

Introduzione

Gentile cliente,

prima di leggere le istruzioni d'uso descritte nelle pagine seguenti, desideriamo complimentarci con Lei per aver scelto un prodotto originale della Linea Accessori BMW, e siamo lieti di darle alcune informazioni di carattere generale che Le saranno particolarmente utili per conoscere meglio le prestazioni del Suo nuovo dispositivo telematico.

Il monitoraggio e la localizzazione della Sua moto sono garantiti dal sistema Tracking System 2R conformemente alle normative vigenti in materia della privacy.

Tracking System 2R è omologato secondo le più severe normative in vigore per gli apparati elettronici di bordo ed è stato installato nella Sua moto in modo sicuro e invisibile dalla Sua Concessionaria di fiducia.

L'estrema flessibilità del prodotto Le permette di controllare alcune semplici funzioni del

sistema e lasciare quelle più impegnative ad una Centrale Operativa che darà protezione e sicurezza 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Il servizio è erogato da OctoTelematics s.r.l. Società del Gruppo MetaSystem S.p.A.; contattando il Call Center al numero verde, un operatore è a sua disposizione per eventuali chiarimenti, il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 18.00, il sabato dalle ore 9.00 alle 12.30.



Un messaggio di benvenuto ai servizi OctoTelematics sul Suo cellulare, (primo numero indicato nel contratto), conferma che sulla Sua moto è stato attivato con successo il servizio.

A pochi giorni dal ritiro della moto, Le verrà inviato una lettera dove saranno presenti tutti i contatti utili in caso di assistenza e le credenziali per accedere ai servizi supplementari On Line. Vedi capitolo Servizi On Line.

Note Importanti

Il sistema integra un telefono GSM corredato con una SIM dati a contratto intestata a OctoTelematics s.r.l. Il traffico necessario per la sicurezza della Sua moto è incluso nel canone di servizio.

Nel caso di vendita del veicolo, Le ricordiamo di informare il Call Center e il nuovo proprietario della presenza a bordo del sistema.

N.B. in caso di controlli da parte di Autorità competenti, è necessario esibire il certificato di installazione, posto sull'ultima pagina di questo libretto. Esso dovrà far parte della documentazione della moto.

Indice

Introduzione	2
Note importanti	3
Indice	3
Consigli utili	4
Servizi	4
Servizio assistenza stradale	5
Modalita' di trasporto	6
Modalita' di manutenzione	6
Servizi on-line	7
Certificato d'installazione	8
Dati periferica	9

Consigli utili

Prima di utilizzare la moto con installato il sistema Tracking System 2R è utile ricordare alcune cose necessarie al suo corretto utilizzo.

Sala Operativa

- La sala Operativa è una società che gestisce la periferica in conformità con il contratto di localizzazione che Lei ha sottoscritto. Per notizie dettagliate sulle condizioni del contratto, chieda direttamente al Suo Concessionario di fiducia.

- La chiamata verso la Sala Operativa può avvenire dall'Italia tramite numero verde dedicato. Tale numero lo troverà indicato anche sulla lettera che le verrà inviata dopo l'attivazione del sistema.

Dall'estero: **+39 0862442471**

- La Sala Operativa dovrà essere contattata esclusivamente per richieste di *"modalità di manutenzione"*, per richieste di *"modalità di trasporto"* o per denunciare un avvenuto furto.



Varie

- Prima di scollegare la batteria della moto occorre disattivare il dispositivo. Seguire le istruzioni riportate nel capitolo "Modalità di manutenzione"

- In caso di inutilizzo prolungato della moto si consiglia il collegamento della batteria ad un mantentore di carica, questo permetterà una costante efficienza del sistema.

Servizi

Durante la stesura del contratto si avrà la possibilità di scelta tra questi tre tipi di servizi:

- **On Demand:** prevede la chiamata alla Sala Operativa di Sicurezza da parte del Cliente per attivare il recupero del veicolo;
- **Semi Automatico:** le cause d'allarme vengono ricevute sul telefono cellulare del Cliente indicato nel contratto, in caso di necessità il Cliente può contattare la Sala Operativa di Sicurezza per attivare il recupero del veicolo;
- **Automatico:** le cause d'allarme (escluso batteria bassa) vengono indirizzate contemporaneamente alla Sala Operativa di

Sicurezza e sul telefono cellulare Cliente, l'operatore di sicurezza attiva le procedure di recupero del veicolo

La Sala Operativa di Sicurezza, dovrà essere contattata esclusivamente per richieste di modalità "Manutenzione" – "Trasporto" o per denunciare un furto.

In tutti i profili di contratto sono attive le funzioni:

Info stato batteria, la quale informa tramite SMS la scarica progressiva della batteria e l'eventuale distacco di alimentazione.

Monitoraggio incidente, vedi capitolo "*servizio assistenza stradale*"

Servizio assistenza stradale

Il Tracking System 2R integra un sensore di accelerazione elettronico sempre attivo che controlla costantemente la dinamica della moto. Quando viene rilevata una decelerazione elevata o viene rilevata un'inclinazione eccessiva tale da definire che la moto è a terra :

- il sistema allerta in tempo reale la Sala Operativa competente
- la Sala Operativa tenta il contatto con il cliente
- in relazione alla situazione reale o ipotizzata, l'operatore della Sala Operativa provvede ad inviare assistenza o ad annullare la chiamata.

Qualora la situazione ipotizzata evidenziasse una necessità d'intervento e la Sala Operativa non riuscisse a contattare il cliente, verrà inviata automaticamente assistenza sul posto.

Importante:

- il sensore di crash è attivo 24 ore su 24 anche quando la periferica è in manutenzione
- il sensore di crash rimane attivo anche se la batteria principale della moto si scollega automaticamente in caso di incidente.

Modalità di trasporto

Nel caso il veicolo necessiti di essere movimentato o trasportato tramite carrello stradale o imbarcazione (es. traghetto), è possibile richiedere la modalità trasporto contattando la Sala Operativa.

In questa modalità la moto potrà essere movimentata a chiave off, mantenendo però il sistema in sorveglianza. In caso di stacco batteria, stacco cavo antenna GPS e batteria bassa, la periferica reagirà in base al profilo di sicurezza scelto.

Al termine di questa modalità, richiede immediatamente al Centrale Operativa la riattivazione della funzione di monitoraggio.

Modalità di manutenzione

Nel caso la moto necessiti di manutenzione o qualora si voglia che la protezione non sia attiva, è possibile richiedere la disattivazione del Tracking System 2R contattando il Centrale Operativa.

Importante:

Al termine della manutenzione del veicolo, richiedi immediatamente al Centro Servizi la riattivazione della funzione di monitoraggio.

Servizi on-line

Entro 30 giorni circa dal ritiro del veicolo, le verrà inviata tramite posta una lettera di benvenuto dove sono presenti i numeri di telefono utili in caso di assistenza e la username e password personali per accedere alla consultazione dei dati statistici relativi al suo veicolo tramite il sito internet **www.octotelematics.it**

I servizi disponibili inclusi nell'abbonamento sono:

- **Visualizza consumi** - dati statistici sull'utilizzo della moto
- **Incidenti** - informazioni su dinamica di un urto
- **Contatti personali** -
- **Anagrafica** -
- **Documenti** - informazioni e news

I servizi disponibili a pagamento sono:

- **Road Report**
 - **Monitoraggio** - ricostruzione percorsi
 - **Report mensile** -

Per accedere ai servizi a pagamento, rivolgersi al Call Center OCTOTelematics



N.B. I dati visualizzabili rispondono alle normative in materia di privacy

Certificato d'installazione

Il sottoscritto, installatore, certifica di aver eseguito personalmente l'installazione del dispositivo di sicurezza descritto qui di seguito, conformemente alle istruzioni del produttore.

Descrizione prodotto:

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| - Marca | MetaSystem |
| - Tipo | Tracking System 2R (META SAT 2R) |
| - Numeri di omologazione | e1 0756 |

Descrizione veicolo:

- | | |
|-------------------|---------------|
| - Marca | - Tipo |
| - N° telaio | - Targa |

Concessionario:

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| - Ditta | Data / / |
| - Installatore | |

TIMBRO

Meta System S.p.A. garantisce il buon funzionamento del prodotto Tracking System 2R in conformità alle normative vigenti. La stessa non è da considerarsi responsabile per l'inefficacia del prodotto se ciò è dipeso dal mancato funzionamento delle centrali di trasmissione ed elaborazione del segnale satellitare e GSM/GPRS, e per i disagi e/o danni derivanti da difetti nell'erogazione dei servizi ad essi abbinati.

Dati periferica

Prima di consegnare la moto al Cliente, applicare le etichette “targa” negli spazi dedicati sottostanti. In queste etichette sono descritti tutti i dati identificativi del prodotto installato.

GSM IMEI
S.N.
REV

Codice Centrale
N° telefono satellitare